

Sondage de la satisfaction à la clientèle

Cher(e) client(e),

La qualité de notre service est au coeur des préoccupations de Multilab. C'est pourquoi nous sommes soucieux de connaître l'opinion de nos clients sur le service reçu.

Pour ce faire, nous vous demandons de répondre à notre sondage de satisfaction à la clientèle. Vos réponses nous aiderons à identifier nos points forts des points faibles, afin d'améliorer la qualité de nos services.

Merci.

Communication et prix

Cochez la case qui décrit le mieux votre appréciation	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	N/A
Compétence du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité et accessibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frais d'analyse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoi des soumissions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facturation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires: _____

Rapidité du service

Cochez la case qui décrit le mieux votre appréciation	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	N/A
Délai d'analyse standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai d'analyse RUSH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoi des certificats et autres fichiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoi des contenants et glacières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires: _____

Qualité du service

Cochez la case qui décrit le mieux votre appréciation	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	N/A
Précision des analyses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service d'échantillonnage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion des projets spéciaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analyse de sous-traitance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Appréciation globale ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires: _____

Recommanderiez-vous nos services?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	------------------------------	------------------------------

Commentaires: _____

Nom: _____

Entreprise: _____

Veuillez nous retourner ce formulaire complété, avant le 1^{er} avril 2016, par télécopieur au 819 797-2155 ou par courriel au receptionrn@multilab-direct.com.

Nous vous remercions de votre collaboration